

**Rücksendeanschrift:**

Fanshop GmbH  
-Rücksendung Offenbach Shop -  
Waldemar-Klein-Platz 1  
63071 Offenbach

**Absenderinformationen – bitte unbedingt ausfüllen:**

Bestellnummer:
Vorname/Name:
Straße/Haus-Nr.:
PLZ/Ort:
Telefon:
E-Mail:

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

1. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihr Paket schnell bearbeiten können.
2. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden.
3. Nutzen Sie für die Rücksendung immer die preisgünstigste Versandart.
4. Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.

**Rücksendegrund:**

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer Angaben über den Grund der Rücksendung.

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund

**01** falscher Artikel    **02** defekt    **03** Artikel unvollständig    **04** gefällt nicht    **05** sonstiges

Hier bitte die detaillierte Fehlerbeschreibung und sonstige Gründe angeben:

Ich wünsche     Ersatzlieferung     Rückzahlung    (zutreffendes bitte ankreuzen)

Wenn Sie eine Rückzahlung beantragen, erhalten Sie die Rückzahlung automatisiert über den Zahlungsanbieter wie bspw. PayPal oder Klarna.

Sollten Sie per Vorkasse bezahlt haben geben Sie bitte ihre Bankverbindung an :

Kontoinhaber:	Bank:
IBAN:	BIC:

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_